

	POLITICA QUALITÀ	Rev. 00 del 08 Febbraio 2019
	ALLEGATO N° 3 – MANUALE QUALITÀ	Pagina 1 di 1

Politica Qualità

L'amministratore definisce la politica per la qualità; quest'ultima definisce gli obiettivi e gli impegni in funzione delle strategie aziendali, verso i clienti, i dipendenti ed i collaboratori, affinché vengano attuate, mantenute ed incrementate le prestazioni del sistema di gestione per la qualità.

Openminds srl considera la qualità del servizio erogato come il fattore primario per il raggiungimento della sua missione. Openminds srl aiuta le aziende a "liberare" il potenziale personale e professionale delle proprie persone, trasformandolo in energia positiva, comportamenti efficaci, obiettivi raggiunti, attraverso un continuo e costante miglioramento della qualità erogata e della professionalità del proprio personale.

Per raggiungere e mantenere una posizione di rilievo nel mercato e la soddisfazione e fidelizzazione del cliente, Openminds srl si impegna a:

- sviluppare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità quale strumento per realizzare gli obiettivi, rispettare gli impegni assunti, promuovere il miglioramento continuo dei processi aziendali, garantire il rispetto dei requisiti cogenti per i servizi correlati;
- adottare un sistema integrato di gestione del rischio, al fine di garantire che per tutti i servizi erogati, il rischio residuo sia ridotto al minimo, predisponendo una politica di gestione del rischio commisurata alle diverse pericolosità dei servizi;
- garantire risultati soddisfacenti attraverso un approccio concreto ed un servizio di alta qualità che inizia da un attento ascolto dei bisogni dei clienti, in fase di progettazione, fino alla verifica dell'efficacia dei servizi post erogazione.
- incoraggiare la crescita professionale, formare, e favorire lo spirito di iniziativa verso i dipendenti ed i collaboratori per garantire un ambiente di lavoro produttivo e sereno.
- selezionare e formare i collaboratori di Openminds srl affinché venga garantito un servizio di alta qualità.

Openminds srl si impegna a comunicare a tutte le persone che operano al suo interno la presente politica e si accerta della sua comprensione attraverso audit interni e di riesaminarla periodicamente per verificarne la coerenza con i mercati di riferimento